

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Dessa villkor gäller vid alla beställningar som görs av 3D Design i Varberg AB om inga särskilda villkor avtalats. Det åligger kundens ansvar att efterfråga och ta del av villkoren som gäller i samband med beställning. Allmänna försäljningsvillkor ska finnas tillgängliga via hemsidan, www.lyckebokok.se.

1) DEFINITIONER

I dessa allmänna försäljningsvillkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse. "**Bolaget**" avser 3D Design i Varberg AB, org.nr. 556996-1880. "**Kundanpassad produkt**" avser sådan produkt som tillverkats efter Köparens anvisning och/eller sådan produkt som inte ingår i ett standardsortiment hos Bolaget. "**Produkt**" eller "**Produkter**" avser samtliga produkter som Bolaget levererar, inklusive egentillverkat och färdiga produkter från Underleverantörer.

"**Köparen**" avser den köpare som köper Bolagets produkter. "**Order**" avser underlag som bekräftar produktens utförande i form av ritningar, illustrationer och/eller text. "**Löpande taxa**" avser tillverkning i realtid där Produkten prissätts efter att Produkten är färdigtillverkad. "**Fastpris**" avser en estimerad prissättning av Produkt presenterad i ett skriftligt offertunderlag.

2) TILLÄMPLIGHET

- a) Dessa villkor gäller för Bolagets försäljning av Produkter tillverkade eller i övrigt tillhandahållna av Bolaget.
- b) Bolaget har rätt att när som helst ändra dessa villkor. Sådana ändringar träder i kraft fyra veckor efter det att Bolaget informerat Köparen om de ändrade villkoren.
- c) I de fall Köparen är ett förmedlande företag, till exempel byggföretag, arkitekt eller inredare, är det Köparens ansvar att förmedla de försäljningsvillkor som gäller vid kundanpassad produkttillverkning.

3) ANBUD

Anbud som Bolaget lämnar gäller i 3 månader från anbudstiden om inte annat avtalats.

4) ORDER M.M.

5.1 Order bekräftas till Köparen med skriftligt orderbekräftelse eller e-post. Finns ritningsunderlag ska dessa signeras och returneras Bolaget digitalt eller lämnas över fysiskt. Bindande order och avtal om leverans av Produkter ska anses uppkomma när Köparen mottar slutritningar eller orderbekräftelse via e-post från Bolaget och

- a) Köparen skriftligt bekräftar beställningen inom 3 arbetsdagar från mottagandet av Order.
- b) Om inte Köparen framställer anmärkningar mot Order inom fem arbetsdagar efter mottagandet av Order.
5.2 Vid ändring eller avbeställning av leverans avseende Kundenpassad Produkt, efter att bindande avtal enligt 5.1 kommit till stånd, har Bolaget rätt att kräva att Köparen erlägger fullt pris för hela Ordern.
5.3 Vid ändring av bekräftad leveranstid på Köparens begäran har Bolaget rätt att fakturera Köparen på ursprunglig leveransdag. Bolaget har även rätt att ta ut en lagerkostnad vid fördröjning av leverans överstigande 5 arbetsdagar.

5) PRIS OCH BETALNING

Samtliga priser anges exklusive moms, montage, frakt och transportkostnader om inget annat står angivet i Order.

6.1 Kundenpassade produkter tillverkas enligt Löpande taxa eller enligt Offererat pris. Om annat inte avtalats gäller det pris som angivits i offertunderlag och/eller Order.

- a) Bolaget förbehåller sig rätten att justera pris på grund av omständigheter som Bolaget inte kan påverka, vid händelse av försening av byggnationer utan fördröjning på leveranstid, samt eventuella skriv- och tryckfel.
- b) Betalning ska ske inom 10 dagar från fakturadatum om inget annat angivits i Order eller särskilda kundavtal. Vid dröjsmål med betalning utgår kravavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- c) Bolaget förbehåller sig rätten att kräva förskotts betalning om det enligt Bolagets uppfattning finns särskilda skäl för detta.
- d) Bolaget förbehåller sig rätten att kräva bankgaranti om det enligt Bolagets uppfattning finns särskilda skäl för detta.

6) LEVERANS

Leveranstid anges vid Order. Vid avsaknad av leveranstid ska Produkten levereras inom skälig tid från det att avtalet ingåtts.

7.1 Om Bolaget finner det sannolikt att Bolaget inte kan hålla avtalad leveranstid eller framstår sådan försening som sannolik, ska Bolaget utan dröjsmål meddela Köparen detta samt ange den tidpunkt då leverans beräknas ske.

7.2 Uppstår leveransförseningen på grund av omständigheter som Bolaget inte råår över, till exempel försening av byggnation vilket påverkar eventuellt slutmättningsunderlag hos Köparen, förbehåller sig Bolaget rätten att ändra avtalad leveranstid. Leveranstid får då förlängas med skälig tid och meddelas Köparen utan fördröjning.

7.3 Om Bolaget förutser en leveransförsening enligt 7.2 och detta meddelats Köparen anses Bolaget inte vara i dröjsmål med leverans.

7.4 Köparen har ej rätt att häva Order av Kundenpassad produkt på grund av försening.

7.5 Retur av Kundenpassad produkt godtas ej utan särskild överenskommelse med Bolaget.

7) MOTTAGNING AV GODS OCH SKADOR

Köparen ska vid mottagande av Produkt göra mottagningskontroll. Eventuella synliga skador ska direkt anmälas till Bolaget alternativt det externa fraktbolag som levererat Produkten.

8.1 Skador som ej anmäls vid transport anses uppstått vid montage och åligger inte Bolaget att reparera. Eventuell reparation av skador som uppstått vid montage kommer debiteras Köparen eller de som hålls ansvariga för att skadan uppstått.